

## Algemene Voorwaarden

Februari 2022, versie 1.4 Algemene voorwaarden

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die deelneemt aan de Escape Room spelactiviteiten van Next Level Escaperoom Eindhoven. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om je wettelijke rechten te beïnvloeden. Het maken van een reservering en daarmee deelname aan de spelactiviteit bij Next Level Escaperoom Eindhoven kan alleen door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Dit geschiedt door in de reservering aan te vinken dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden van Next Level Escaperoom Eindhoven.

### Reserveringen

Boeking kunnen tot maximaal 48 uur voor de aanvang van de boeking nog verplaatst worden. Daarna zijn ze definitief. Het is mogelijk om voor meer personen bij te betalen na afloop, maar reeds voldane betalingen zijn definitief en kunnen niet worden teruggeboekt.

### Zakelijke reserveringen

Boeking door bedrijven dienen in beginsel vóór aanvang van de boeking voldaan te zijn via het online betaalsysteem of bankoverschrijving. In overleg kan worden afgesproken dat de betaling direct na afloop per PIN of creditcard wordt voldaan. Bedrijven die absoluut niet vooraf kunnen betalen, bijvoorbeeld door een strikte interne policy, mogen op rekening spelen tegen een meerprijs van € 30 administratiekosten per factuur.

### Aanvangstijd

De tijd die in de bevestiging van je reservering wordt aangegeven is exclusief uitleg vooraf. Wij verzoeken je om ca 15 minuten voor aanvang van het spel aanwezig te zijn. Om toegelaten te worden tot Next Level Escaperoom Eindhoven kunnen wij de persoon die de reservering heeft gemaakt vragen om zich te legitimeren en zijn/haar volledige naam te bevestigen.

### Alcohol- en drugsgebruik

Een Escape Room is niet geschikt om te spelen onder invloed van drugs of alcohol. Derhalve krijgen mensen die onder invloed zijn van drugs en/of alcohol geen toegang tot Next Level Escaperoom Eindhoven. Next Level Escaperoom Eindhoven accepteert geen intimiderend of beledigend gedrag naar haar medewerkers. Een ieder die zich schuldig maakt aan het verstoren van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van Next Level Escaperoom Eindhoven wordt onmiddellijk uit het pand verwijderd. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. In geval van verwijdering zal geen restitutie plaatsvinden. Eventuele schade zal ten alle tijden worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

### Veiligheid

Uit veiligheidsoverwegingen worden bij ieder spel en in de algemene ruimten camerabeelden gemaakt. Om het spel soepel te laten verlopen wordt er tijdens het spel door middel van camera's en microfoons toezicht gehouden. Bij diefstal, het opzettelijk veroorzaken van schade of bij moedwillige vernieling doen wij direct aangifte bij de politie. Schade zal te allen tijde worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

### Pacemaker

Next Level Escaperoom Eindhoven maakt gebruik van elektromagneten, welke sterke elektromagnetische velden kunnen produceren. Het betreft standaard elektromagneten voor deuren. Hoewel dit waarschijnlijk geen invloed zal hebben op een pacemaker, benadrukken wij toch dat spelers met een pacemaker zelf

moeten beslissen of met een medische professional moeten overleggen of zij deel willen nemen aan het spel – op eigen risico.

### Privacy, promotie en social media

Next Level Escaperoom Eindhoven bewaart en beschermt persoonlijke gegevens zonder deze aan derden te verschaffen. Next Level Escaperoom Eindhoven maakt gebruik van boekingsplatform Supersaas waar uw gegevens bewaard worden (zie AVG verderop). Het gebruik van mobiele telefoons en/of camera's tijdens het spel is niet toegestaan. Bij gebruik van dergelijke apparaten wordt het spel onmiddellijk beëindigd.

### Geheimhouding

Next Level Escaperoom Eindhoven begrijpt dat deelnemers na afloop van het spel hun enthousiasme met anderen willen delen. Deelnemers worden echter vriendelijk doch dringend verzocht om ons geheimhoudingsverzoek te respecteren en verder geen details van het spel openbaar te maken of andere informatie over Next Level Escaperoom Eindhoven aan derden te onthullen.

### Aansprakelijkheid

Next Level Escaperoom Eindhoven houdt zich niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen. In de ontvangstruimte staan afsluitbare lockers zodat de spelers veilig hun mobiele telefoons, tassen, jassen e.d. kunnen achterlaten.

### Eigen risico

Deelname aan de spelactiviteiten geschiedt geheel op eigen risico. Eventueel lichamelijk letsel en/of materiële schade opgelopen tijdens een bezoek aan Next Level Escaperoom Eindhoven of een van haar andere activiteiten kan niet worden verhaald op het bedrijf.

### Instructies

Instructies (tips en spelregels) worden uitgelegd bij binnenkomst. Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Wij rekenen hierbij dan ook op uw volledige medewerking. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt het personeel van Next Level Escaperoom Eindhoven zich het recht voor om de betreffende deelnemer(s) uit het pand te verwijderen.

### Schade en diefstal

Next Level Escaperoom Eindhoven behoudt het recht om eventuele schade aan haar eigendommen te verhalen op de veroorzaker daarvan. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

### Disclaimer

De websites [www.escaperoomeindhoven.nl](http://www.escaperoomeindhoven.nl), [www.escaperoomeindhoven.com](http://www.escaperoomeindhoven.com) en [www.nextlevelescaperoom.nl](http://www.nextlevelescaperoom.nl) zijn eigendom van Next Level Escaperoom BV. De websites zijn met de grootst mogelijke zorg gecompileerd. Next Level Escaperoom Eindhoven kan informatie, zoals prijzen en beschikbaarheid, elk moment veranderen. We kunnen derhalve niet garanderen, dat alle informatie accuraat en foutloos is, noch kunnen wij verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of onnauwkeurigheden in de verstrekte informatie. U dient altijd de verstrekte informatie te controleren, voordat u handelt o.b.v. de verstrekte informatie.

### Kopieerrecht

Tenzij anders aangegeven is het kopieerrecht van [www.escaperoomeindhoven.nl](http://www.escaperoomeindhoven.nl), [www.escaperoomeindhoven.com](http://www.escaperoomeindhoven.com) en [www.nextlevelescaperoom.nl](http://www.nextlevelescaperoom.nl) eigendom van Next Level Escaperoom BV. Deze websites zijn alleen voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het is verboden om enige inhoud, beeldmateriaal of diensten van de website te bewerken, aan te passen, te kopiëren, te reproduceren, over te dragen, te verkopen of te publiceren.



## De AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)

Next Level Escaperoom Eindhoven is onderdeel van het bedrijf Next Level Escaperoom BV en is gevestigd aan Stratumseind 32, 5611ET te Eindhoven. - Voor de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van de reservering van Next Level Escaperoom Eindhoven maakt gebruik van het online reserveringssysteem van SuperSaas. Next Level Escaperoom BV heeft hiervoor een [verwerkersovereenkomst](#) getekend met het bedrijf SuperSaas welke voldoet aan de regels van de AVG.

Na uw verblijf in Next Level Escaperoom Eindhoven kan er een foto van u gemaakt worden voor promotionele doeleinden. Deze foto kan worden geplaatst op de openbare Facebook en/of Instagram-pagina van Next Level Escaperoom Eindhoven. Als u géén foto wenst dan kan u dat tijdens uw verblijf op de locatie van Next Level Escaperoom Eindhoven aangeven aan het personeel ter plekke. Er zal dan géén foto van u en uw groep gemaakt en geplaatst worden.

Voor de pin transacties op de locatie van Next Level Escaperoom Eindhoven maakt Next Level Escaperoom BV gebruik van een betaalautomaat en Next Level Escaperoom BV voldoet aan de voorwaarden van PCI DSS en garandeert een veilige betaling en bescherming van de kaartgegevens.

## Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.